

Rücksendung / Reklamation / Tausch

Liebe Kundin, lieber Kunde,

bitte verfahren Sie bei einem Tausch, einer Reklamation oder einer Rücksendung wie folgt:

Senden Sie uns den **Artikel mit diesem Retourenschein ausgefüllt** an uns zurück. Je ausführlicher Sie das Formular ausfüllen um so einfacher können wir Ihre Wünsche berücksichtigen.

Verwenden Sie für die Rücksendung immer eine Umverpackung, damit der Originalkarton (des Herstellers) nicht beschädigt wird. Bitte bekleben Sie den Originalkarton auch nicht.

Unter dem Link **www.sportsofultra.de/versand.htm** finden Sie einen Link zur Erstellung einer kostenfreien **Paketmarke** für die **Rücksendung**. Sofern die Rücksendekosten nach dem Widerrufsrecht von Ihnen zu tragen sind können Sie gerne für nur 4,-€ (gegenüber dem derzeit vergleichbaren Standardtarif der Post AG von 5,90€) unseren Service nutzen. Wir verrechnen dieses dann mit dem Erstattungsbetrag.

Die Rücksendung geben Sie bitte bei einer Filiale der Deutschen Post AG ab.

Bei der Abgabe des Paketes in der Filiale der Deutschen Post AG lassen Sie sich bitte unbedingt den Einlieferungsschein abstempeln. Diesen Nachweis benötigen Sie, falls auf dem Postweg das Paket verloren geht. Der Einlieferungsschein ist der Nachweis für den Versand. Hierdurch besteht dann die Möglichkeit, einen Nachforschungsauftrag zu stellen.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter Telefon 02171-394929 zur Verfügung.

*Name: _____ *Order ID _____

Rücksendegrund/Bemerkung: _____

*Zurückgesendete Artikel:

Pos.	Anz.	Artikel	Rücksendegrund
____	____	_____	_____
____	____	_____	_____

() Umtausch in Artikel: _____ Länge/Größe/Farbe: _____

() Geld erstatten bitte an: Bank: _____

Konto: _____

BLZ: _____

Für Zahlung aus der EU BIC+IBAN _____

Zahlungen, die per **Paypal** oder **Amazon** erfolgten, werden auf gleichem Wege erstattet.

Ihr Sports of Ultra Team

Maybachstraße 14
D-51381 Leverkusen